

## GUIDE DU CANDIDAT

### **Examen surveillé en ligne**

**Ce document présente un guide pas à pas sur la manière de passer un examen surveillé en ligne.**

**Windows**

## 1. Configuration du système

Vérifiez que votre ordinateur est compatible avec les configurations suivantes pour Windows:

- Windows® 10, Windows® 8.1, Windows® 8, Windows® 7
- Dual-core 2.4GHz CPU ou avec une vitesse supérieure avec au moins 2GB de RAM (recommandé)
- Connexion Internet permanente / haut débit d'au moins 4 Mbps
- Ecran (d'au moins 15") avec une résolution égale ou supérieure à 1024 x 768
- Haut-parleurs et microphone (l'utilisation d'un casque est uniquement autorisée lors du processus d'accueil)
- Clavier et souris ou autre dispositif de pointage
- Caméra Web (intégré ou externe) qui peut tourner

Ou vérifiez que votre ordinateur est compatible avec les configurations suivantes pour Mac :

- Windows® 10, Windows® 8.1, Windows® 8, Windows® 7
- Dual-core 2.4GHz CPU ou avec une vitesse supérieure avec au moins 2GB de RAM (recommandé)
- Connexion Internet permanente / haut débit d'au moins 4 Mbps
- Ecran (d'au moins 15") avec une résolution égale ou supérieure à 1024 x 768
- Haut-parleurs et microphone (l'utilisation d'un casque est uniquement autorisée lors du processus d'accueil)
- Clavier et souris ou autre dispositif de pointage
- Caméra Web (intégré ou externe) qui peut tourner

## 2. Préparation à l'examen

Avant de commencer l'examen, vérifiez que :

- **Vous avez une pièce d'identité valide avec photo récente** : passeport, carte d'identité légale, permis de conduire, carte militaire, badge d'entreprise (en Anglais), identifiant académique afin que le superviseur puisse vérifier votre identité avant de commencer l'examen.
- **Vous avez désactivé tous les logiciels de virtualisation** comme VMware, Virtual PC ou Sandbox pendant l'examen. Pour des raisons de sécurité, le logiciel SEB ne fonctionne pas si un logiciel de virtualisation est actif. Vous devez aussi désactiver toutes les applications qui peuvent affecter le déroulement de l'examen, tels que votre navigateur, chat, logiciel de partage de bureau ou logiciel de courrier électronique.
- Votre numéro de téléphone a correctement été inséré dans votre profil (Sinon, contactez [info@innovativelearning.eu](mailto:info@innovativelearning.eu)).

Le jour de l'examen, assurez-vous que :

- Vous avez une pièce d'identité avec photo disponible.
- Votre webcam puisse pivoter sur 360 degrés.
- Il n'y a pas d'autre écran ou caméra connecté à votre ordinateur.
- Vous demeurez seul dans la pièce tout au long de l'examen.
- Il n'y a pas de bruit de fond dans la pièce.
- L'éclairage de la pièce est suffisant, sans éclairage direct vers la webcam.
- Votre table de travail est vide de tout objet : les livres et notes ne sont pas autorisés, à l'exception de l'utilisation des manuels officiels pour les examens « livre ouvert ».  
**Remarque** : l'utilisation de dictionnaires n'est pas autorisée.
- Les paramètres audios de votre ordinateur sont définis sur Haut-parleurs et Microphone, car les écouteurs ne sont pas autorisés pendant l'examen.
- Les téléphones mobiles doivent être réglés sur silencieux et non désactivés. De cette façon, le service clientèle peut vous contacter en cas de problème technique.

Veillez noter :

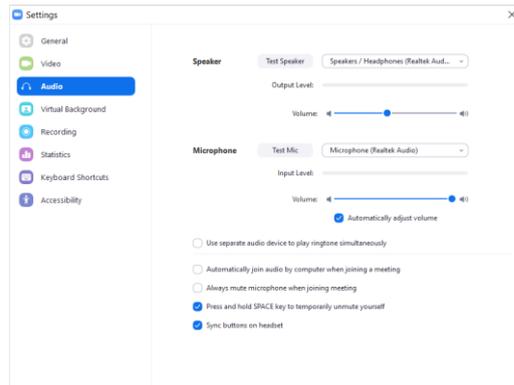
- Les réseaux d'entreprise peuvent avoir un impact sur la prestation de services. Il est conseillé de consulter votre département informatique.
- L'utilisation de papiers blancs pour la prise de notes peut être autorisée selon les règles spécifiées pour chaque test. Dans tous les cas, le surveillant vous demandera de déchirer les papiers devant l'écran à la fin de l'examen.

## Contrôlez le système de conférence web

Cliquez sur le lien qui suit <https://zoom.us/join> pour accéder à Zoom, l'outil de conférence téléphonique.

Insérez le code de réunion qui vous a été communiqué par mail et commencez à examiner les éléments suivants:

- Audio
- Vidéo
- Connexion Internet



- **Audio**

Pour vérifier l'audio, sélectionnez « **Audio** » et réglez-le selon les caractéristiques de votre PC.

- **Caméra**

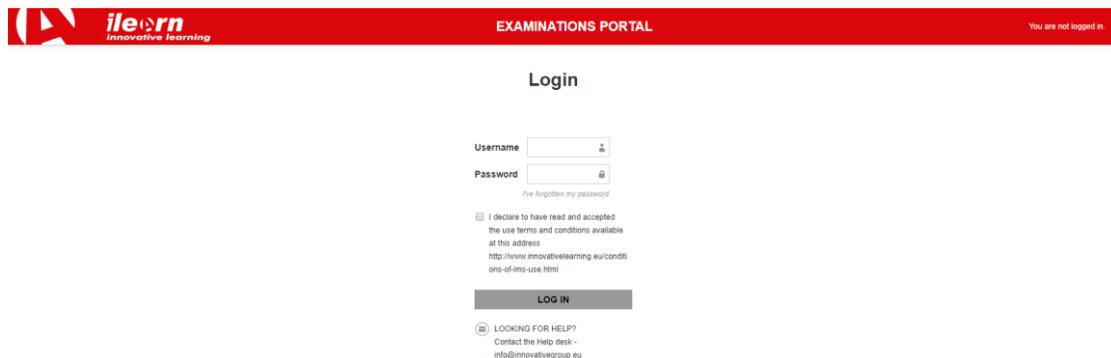
Pour vérifier si votre caméra fonctionne correctement, il vous sera demandé de contrôler si vous arrivez à vous voir dans un panneau spécifique. Vous pourrez modifier les paramètres de votre caméra en utilisant le menu en dessous de la vidéo.

Après un contrôle réussi de chaque étape, vous aurez la possibilité de « **Start your exam** » si l'heure du début de l'examen prévue est dans moins de 5 minutes.

Autrement, vous n'êtes pas autorisés à commencer l'examen.

## Contrôlez les fonctionnalités du portail d'examen

Cliquez sur le lien suivant : <https://ems.innovativelearning.eu/login/index.php> et connectez-vous à iLEARN EMS avec les identifiants fournis.



**ilearn**  
innovative learning

EXAMINATIONS PORTAL

You are not logged in.

### Login

Username

Password

[I've forgotten my password](#)

I declare to have read and accepted the use terms and conditions available at this address:  
<http://www.innovativelearning.eu/conditions-of-ems-use.html>

**LOG IN**

**LOOKING FOR HELP?**  
Contact the Help desk -  
[info@innovativegroup.eu](mailto:info@innovativegroup.eu)

En cas de problèmes techniques pendant cette étape, contactez-nous immédiatement en utilisant notre outil chat sur [www.innovativelearning.eu](http://www.innovativelearning.eu) ou sur (<https://www.innovativelearning.eu/contacts.html>).

Après une analyse réussie, fermez la page. Vous pouvez rester connectés si l'heure de la séance d'examen est arrivée.

## 10 Minutes avant l'examen

### Première étape: connectez-vous au système de conférence web

Accédez au lien de conférence web communiqué par mail et suivez les instructions. Vous serez invités à télécharger l'application.

Launching...

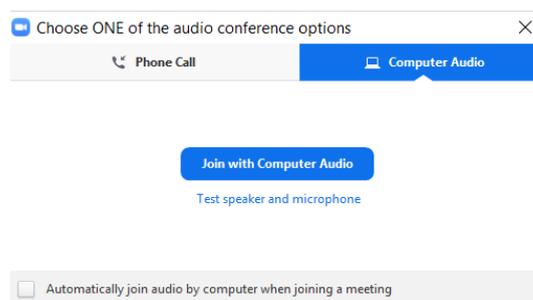
Please click Open Zoom Meetings if you see the system dialog.

If nothing prompts from browser, [click here](#) to launch the meeting, or [download & run Zoom](#).

If you cannot download or run the application, [start from your browser](#).

Une fois connectés, complétez les paramètres pour la sélection du son du microphone de l'ordinateur:

- Autorisez l'accès au dispositif (par exemple webcam, microphone) comme demandé.

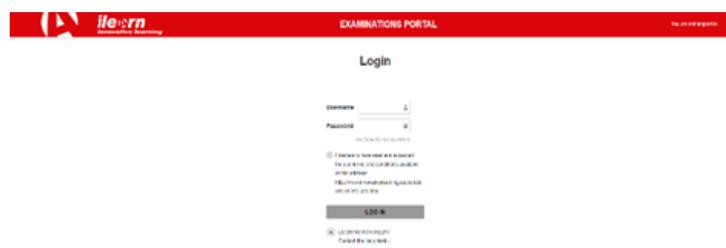


Partagez votre écran en cliquant sur "Share" dans la bande noire située dans la partie basse de la fenêtre:



### Deuxième étape: accédez à EMS

Maintenant connectez-vous au portail EMS (<https://ems.innovativelearning.eu/login/index.php>) en utilisant vos identifiants fournis dans le mail que vous avez reçu avec les instructions.



Contrôlez si votre examen est visible.



Attendez que le surveillant (invigilator) rejoigne la séance sur Zoom.

**Troisième étape: Votre surveillant en ligne rejoint la séance.**

**Vous recevrez des instructions pour:**

- Contrôler votre performance audio et video
- Partager votre écran
- Montrer vos papiers d'identité si nécessaire
- Montrer votre pièce (rotation de la camera à 360°) et votre bureau
- Confirmer vos informations personnelles. Si une des informations est incorrecte, veuillez le communiquer à votre surveillant en ligne.
- **Votre surveillant en ligne vous communiquera quand vous serez prêts pour commencer l'examen!**
- **Maintenez active votre webcam pendant toute la durée de l'examen:** si éteinte, cela sera considéré comme une interruption de l'examen (voir ci-dessous)

Cliquez sur l'icône de votre examen sur la page d'accueil de EMS (ne pas confondre avec le quiz de test) et accédez à l'examen:

Home ► My courses ► ScrumLearn MC exam

**SCRUMLEARN MASTER CERTIFIED EXAM**

---

**SCRUMLEARN MASTER CERTIFIED EXAM** ▼

ScrumLearn Master Certified certification exam

EXAM DURATION: 60 minutes  
NUMBER OF QUESTIONS: 60  
PASS RATE: 39 (65%)

Click on the link below to read the examination instructions.

 [CLICK HERE TO START YOUR EXAM](#)

Cliquez sur le lien **“Click here to start your exam”**.

**Veillez noter:** *Votre surveillant sera en ligne tout au long votre séance d'examen au cas où vous auriez besoin d'aide. Vous devez laisser votre microphone allumé tout au long de la séance. Enc as de perte de communication pendant l'examen, le surveillant en ligne arrêtera la procedure. Une fois que la connexion sera rétablie, le surveillant évaluera la situation et décidera si continuer l'examen ou l'arrêter (une nouvelle séance devra être planifiée).*

**Quatrième étape: Commencez votre examen**

**Cliquez** sur le titre du quiz, lisez les instructions et commencez l'examen.

Attempts: 1

**ATTEMPT QUIZ NOW**

Lisez les informations attentivement avant de commencer l'examen.

### Cinquième étape: Répondez aux questions

Le menu sur la droite montre tous les numéros des questions. Vous pouvez vous déplacer d'une question à la suivante **en cliquant sur le numéro de la question**. La question sur laquelle vous êtes en train de travailler sera soulignée.

Pour répondre à une question, **cliquez** sur le carré de la réponse que vous voulez. Vous pouvez changer votre réponse en cliquant sur une option différente. Vous pouvez réexaminer une question autant de fois que vous souhaitez.

Pour confirmer une réponse vous devez cliquer sur « **Next Page** ».

Vous avez aussi la possibilité de voir le temps restant sur le menu à droite.



### Sixième étape: Terminez l'examen

Lorsque vous avez terminé votre examen, cliquez sur « **Finish attempt** » dans la dernière question ou sur le menu de droite.



Un résumé de vos réponses apparaîtra. Vous pouvez choisir si revenir à vos réponses ou si les envoyer. Quand vous cliquez sur « **Submit all and finish** », vos réponses sont automatiquement envoyées et aucun changement ne peut être effectué. Les questions qui n'ont pas reçu de réponse seront marquées comme incorrectes. Si il y a des questions sans réponse, vous serez informés par un message pop-up.

**RETURN TO ATTEMPT**

Time left 0:54:36

This attempt must be submitted by Monday, 22 July 2019, 5:13 PM.

**SUBMIT ALL AND FINISH**

Vous devrez **confirmer** que vous souhaitez terminer l'examen.

### Septième étape: obtenez vos résultats.

Le rapport des résultats d'examen apparaît. Veuillez noter que les résultats sont **provisoires et seront objet de vérification par iLEARN**.

Une fois confirmé par votre surveillant en ligne que la séance d'examen a été complétée avec succès, il vous sera demandé de détruire éventuelles feuilles de brouillon que vous avez utilisé et de sortir du EMS.

**Voilà, c'est tout !**

