



UN SEUL
FUTUR.
LE VÔTRE.



QU'EST-CE QU'ITIL ?

Depuis 1989 et dans plus de 180 pays, ITIL® est le leader de file mondialement reconnu en matière de gestion des services informatiques (ITSM).

Il s'agit de la qualification informatique par excellence, pour les professionnels qui cherchent à concrétiser pleinement leur potentiel, donner un élan à leur carrière, et apporter des changements dynamisants à des organisations ambitieuses.

Pour les marques qui façonnent le monde telles qu'IBM, la NASA, Shell, HP, British Airways ou encore Disney, les professionnels certifiés ITIL sont l'élément vital des opérations business sans failles.

Quant à celles et ceux qui souhaitent construire (et reconstruire) les bases du monde digital, tout commence par la formation et la certification.

QU'EST-CE QU'ITIL VOUS APPORTE ?

La certification ITIL vous permet de démontrer aux employeurs que vous êtes prêt(e) à relever tous les défis grâce à vos compétences essentielles et à votre expertise de calibre mondial.

ITIL vous permet de :

- **Comparer les services**

Pour optimiser l'allocation budgétaire et le retour sur investissement (ROI)

- **Répondre à l'évolution des demandes**

Pour offrir des parcours clients innovants et communs

- **Suivre et mesurer la performance**

Pour démontrer la valeur que l'informatique génère

- **Atténuer le risque de défaillance informatique**

Pour protéger votre business et vos clients

Pour celles et ceux qui travaillent avec des méthodes telles que Lean, Agile et DevOps, ITIL offre une base complémentaire. En les modulant, vous pourrez débloquer encore plus de valeur business.

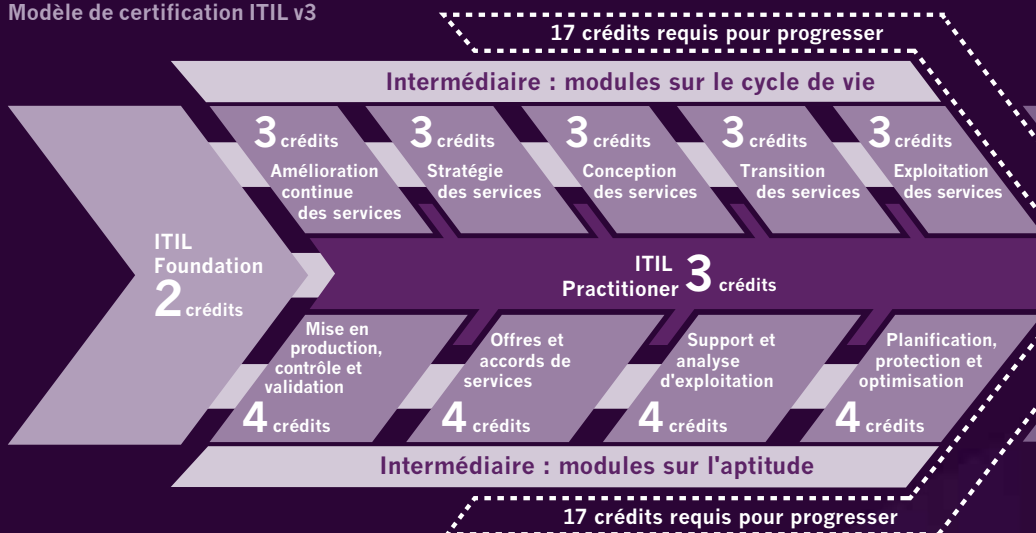
Tout simplement, ITIL vous permet de vous connecter avec des professionnels et des organisations informatiques de premier plan au moyen d'un langage universel.

COMMENT CELA FONCTIONNE-T-IL ?

Avec un parcours de certification structuré, ITIL est conçue pour vous aider à chaque étape de votre carrière. Le système de crédits ITIL offre aux candidats la possibilité d'attester de leurs connaissances et de leurs compétences concernant les pratiques ITIL et le cycle de vie des services ITIL.

Toute organisation, quelle qu'elle soit, peut tirer des bénéfices de ITIL. Pour cela, les outils pratiques et les perspectives que vous obtiendrez grâce aux conseils ITIL doivent toujours être adaptés de façon à répondre aux besoins spécifiques de votre organisation.

Modèle de certification ITIL v3



Nous souhaitons également vous soutenir à l'aide de contenus et de ressources de premier choix qui vous aideront à mieux appliquer les concepts que vous avez appris dans des situations de la vie réelle. Chaque examen est désormais accompagné d'un abonnement gratuit d'un an à « My ITIL ».

www.AXELOS.com/my-til

ITIL est reconnue dans le monde entier comme le pilier de transformations, de croissance et de succès durable au moyen de l'informatique. Obtenez la certification pour assurer le bon fonctionnement du business et devenez ainsi le moteur de tout ce qui est à venir.

Gestion
tout au
long du
cycle de vie
5
crédits

ITIL Expert

ITIL Master

POURQUOI CHOISIR ITIL 4 ?

ITIL fournit aux organisations un référentiel complet pour la gestion des services informatiques (ITSM) et ITIL reste à la pointe de l'industrie ITSM en proposant des conseils, formations et certifications depuis plus de 30 ans.

ITIL 4 s'appuie sur ces conseils en refaçonant les pratiques ITSM établies, dans le contexte plus large de l'expérience client, des flux de valeur, de la transformation digitale et de la pensée systémique, ainsi qu'en adoptant de nouvelles méthodes de travail telles que Lean, Agile et DevOps.

ITIL 4 permettra aux organisations de naviguer dans la nouvelle ère technologique, communément appelée la quatrième révolution industrielle, qui se caractérise par des technologies émergentes telles que l'intelligence artificielle, l'Internet des objets, la nano-technologie et bien plus encore.

ITIL a pour objectif de fournir aux organisations un référentiel pratique et flexible, qui les soutient tout au long de leur parcours vers le nouveau monde de la transformation digitale, en les aidant à aligner leurs ressources humaines, numériques et physiques de façon à se démarquer de la concurrence dans un paysage moderne et complexe.

QUEL EST LE NOUVEAU MODÈLE DE CERTIFICATION ?

Aligné sur ITIL v3, le modèle de certification ITIL 4 propose aux professionnels de l'informatique des parcours précis leur permettant de poursuivre ou de démarrer leur formation ITIL.

Le modèle de certification ITIL a été rationalisé et mis à jour de façon à refléter les connaissances et les rôles requis dans le monde digital moderne.

ITIL Foundation :

Introduit la gestion des services modernes, permet de comprendre le langage commun et les concepts clés, et favorise les améliorations organisationnelles à l'aide d'ITIL 4.

ITIL Managing Professional

(ITIL MP) : S'adresse aux professionnels de l'informatique qui travaillent au sein d'équipes technologiques et digitales à travers les organisations. Le flux ITIL MP fournit des connaissances pratiques et techniques sur la façon de gérer efficacement des services, des équipes et des flux de travail.

ITIL Strategic Leader

(ITIL SL) : Reconnaît la valeur d'ITIL aussi bien pour les opérations informatiques que pour l'ensemble des services alimentés par la technologie digitale. Le titre ITIL SL constitue la preuve qu'un professionnel possède une compréhension claire de la façon dont l'informatique influence et oriente la stratégie business.

Pour obtenir le titre ITIL MP ou ITIL SL, le professionnel doit passer tous les modules de chaque flux.

ITIL Foundation, Édition ITIL 4 sortie le 28 février 2019.

Sortie d'ITIL MP et ITIL SL au court du deuxième semestre 2019.

COMMENT FONCTIONNE ITIL 4 ?

ITIL 4 conserve la plupart des éléments fondamentaux qui confèrent à ITIL toute sa valeur pour les personnes et les organisations.

ITIL 4 est la prochaine itération qui transporte les opérations informatiques et de service vers une nouvelle dimension. En s'éloignant du modèle classique de fourniture basée sur les processus, ITIL 4 permet aux personnes et aux organisations d'obtenir une qualité et des services plus rapides axés sur la valeur.

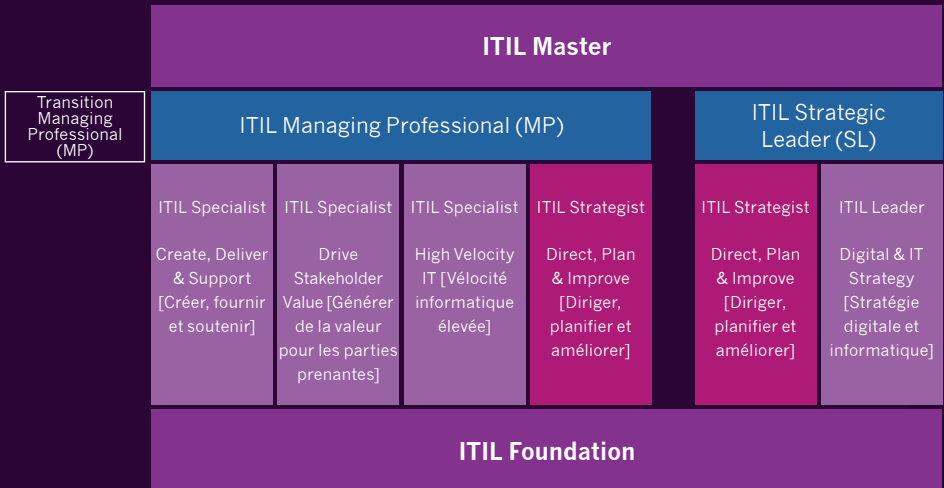
ITIL 4 sera beaucoup plus pertinent pour les développeurs de logiciels, les professionnels de la gestion des services et les organisations, en privilégiant une façon holistique de travailler pour la fourniture de produits et de services.

La nouvelle certification vous accompagne dans un système de valeur des services qui offre une perspective intégrée de ce que « contribuer à la valeur business » signifie réellement.

ITIL 4 permettra aux candidats de comprendre :

- Une approche holistique de la facilitation de valeur pour la fourniture de produits et de services
- Les principes directeurs d'ITIL 4
- Les quatre dimensions de la gestion de services
- Les concepts clés associés aux méthodes Lean IT, Agile et DevOps
- L'évolution des processus vers les pratiques ITIL

Modèle de certification ITIL 4



- Titre obtenu une fois que tous les modules examinables pertinents de chaque flux ont été complétés.
- Modules examinables menant aux titres ITIL Managing Professional et ITIL Strategic Leader
- Module examinable qui s'applique aux titres ITIL Managing Professional et ITIL Strategic Leader
- Module de transition permettant aux Experts ITIL v3 ou personnes possédant au moins 17 points d'accéder au titre d'ITIL Managing Professional

OPTIONS DE TRANSITION D'ITIL V3 À ITIL 4

Certification actuelle : ITIL Foundation (toutes versions)

L'approche recommandée consiste à passer ITIL 4 Foundation pour faire la transition vers le nouveau modèle. Une quantité substantielle de contenus inédits a été introduit dans ITIL 4 Foundation, et de ce fait un nouvel examen unique est requis.

Certification actuelle : ITIL Intermédiaire/Practitioner (3 ou 4 crédits obtenus)

Deux options recommandées permettent de faire la transition vers ITIL 4 en fonction de l'objectif.

OPTION 1 : Obtenez 17 crédits avec ITIL v3 pour pouvoir passer le module de transition ITIL MP.

BÉNÉFICES : Continuez dès aujourd'hui et prenez un raccourci vers l'examen Managing Across the Lifecycle (MALC) v3.

OPTION 2 : Passez ITIL 4 Foundation et les modules suivants dans les domaines qui vous intéressent et devenez ITIL Specialist, Strategist et/ou Leader.

Certification actuelle : ITIL Intermédiaire/Practitioner (au moins 6 crédits obtenus)

Continuez à accumuler des crédits v3 pour vous préparer à une transition facile vers ITIL 4 et obtenir le titre ITIL MP.

Obtenez 17 crédits et passez le module de transition ITIL MP.

Certification actuelle : ITIL v3 Expert

Passez le module de transition ITIL MP dès sa sortie. Les professionnels l'ayant réussi devront seulement passer un module par la suite pour devenir ITIL SL.

ITIL Intermédiaire et Practitioner

Pourquoi continuer à accumuler des crédits avec ITIL v3 ?

Les modules Intermédiaires et Practitioner ITIL v3 jouent un rôle clé pour les professionnels qui souhaitent effectuer une transition vers ITIL 4.

Les professionnels qui poursuivent leur parcours vers le niveau Expert acquerront des compétences précieuses qui leur permettront d'aider leur organisation à poursuivre son évolution. Quant à ceux qui obtiendront 17 crédits, ils pourront passer le module de transition dès sa sortie.

Le contenu de ITIL Practitioner est également repris dans ITIL 4, et ses principes directeurs ont évolué de façon à aider les professionnels à adopter et à adapter les conseils ITIL.



Continuez à accumuler vos crédits Intermédiaires
dès aujourd'hui.

Trouvez un organisme de formation sur

built-on-ITIL.com



Copyright©AXELOS Limited 2019. AXELOS®, le logo spirale AXELOS® et ITIL®
sont des marques déposées d'AXELOS Limited. Tous droits réservés.